

# 个人服务防疫指南

在个人服务类别的小生意裡，这份指南，可以协助降低员工及客人感染新冠疫情的风险。

（包括美髮、刺青、穿洞、除痣、美甲等）

（多伦多卫生局没有给予整体治疗中心的指引，大家可以此指引作为参考）

迂蝶 416-906-3098

资料来源：多伦多卫生局

2020-6-23

# 新冠疫情的传染途径：

呼吸道传染：新冠病毒是经由人对人近距离的接触，藉由咳嗽、打喷嚏、或说话时呼吸道飞沫传染，最远可达两米/六英尺

污染面积：若触碰了有病毒的物体表面后，再触碰嘴部、鼻子、及眼睛，是有可能感染的。病毒可在塑胶或不鏽钢表面存活最多**72**小时。

# 如何保护自身安全？

- 当你生病的时候，请待在家
- 与其他人保持两米/六英尺的距离
- 常洗手，避免用没洗过的手触碰脸
- 当咳嗽或打喷嚏时用手肘遮蔽
- 当在无法保持距离的公众场合，戴非医疗用的口罩/面罩
- 洁和消毒经常触摸的物体和表面

# 员工健康检查和出勤（1）

- 使用标牌，将资讯更新到网站上，透过邮件与员工沟通最新消息，保护他们免受病毒感染
- 确定所有员工在上班前完成自我检查，可将问题以纸本方式回答或口头询问（请参阅我们的员工检查表）
- 调整工作和轮班时间以错开并减少员工数量
- 制定有弹性的病假政策，让员工不需要带病上班
- 提醒员工向其主管/经理报告病情

## 员工健康检查和出勤（2）

- 如果员工在工作中出现症状，应立即回家自我隔离
- 让员工打给Telehealth、他们的家庭医师，或检测中心进行检查
- 通常员工可以在症状出现后**14**天恢复工作
- 不需要通过检查阴性才能恢复工作
- 生病的人、或者测试结果呈阴性的员工，至少**24**小时无症状后才能上班

# 预防新冠病毒爆发

- 保留员工和客人的记录，以协助对公共卫生部门的追踪（姓名，日期，时间，联系方式）
- 如果有员工或客人感染，具有传染性风险，则公共卫生部门将进行调查，并通知可能暴露在病毒下的员工和客人，包括要求工作人员或客人自行隔离或自我监控
- 就算只有一种症状出现，都应接受检查并留在家中
- 公共卫生部门建议用任何清洁和消毒措施以降低传染风险

# 如何保持身体距离？（1）

- 检查建筑物四周，按照公共卫生的要求，找出可能需要调整以减少传染的区域
- 限制场内的客人数，确保与他人的距离有两米/六英尺以上
- 告诉客人你为预防病毒传染所做的调整，包括张贴标牌，将信息更新到网站或发送邮件等
- 限制出入口，以随时控制员工和客人的进出人数
- 限制客人预约，保留足够空间来让客人与员工能保持身体距离

# 如何保持身体距离？（2）

- 预约制以外不允许客人带其他人进入，包括小孩
- 在靠近收银台或服务柜檯旁张贴保持距离标志
- 每两米/六英尺处提供可见的提示，例如胶带、贴纸或安全锥，以便客户排队时保持距离
- 在室内放置标记或画圆圈，以便客人知道与员工互动时该站在哪裡
- 移除不必要的家具，方便移动以保持身体距离
- 如果可以，请安装塑胶玻璃/隔板，让工作人员和客人在必须近距离接近时仍能隔离



# 如何保持身体距离？（3）

- 就算有了塑胶玻璃/隔板，工作人员和客人仍需要戴口罩/面罩
- 不要让客人在室内等候，要求客人到达时打电话，在门外等或在车上等
- 没预约的客人必须先外面或在车上打电话预约，才能进入
- 工作人员应提醒客人尽可能保持两米/六英尺的距离
- 禁止员工聚集在午餐室/公共区域
- 尽可能在结帐时刷卡，而不要使用现金

# 口罩/面罩和个人防护装备 (PPE)的使用 (1)

- 在轮班期间提供服务的工作人员，在客人还戴着口罩/面罩时，也必须戴上口罩/面罩

戴口罩/面罩将保护他人免于飞沫传染。

- 不提供个人服务、且可以保持身体距离的其他员工，可戴或不戴口罩/面罩
- 工作人员应得到如何正确使用、何时以及如何使用口罩/面罩的明确指引
- 在为无法忍受戴口罩/面罩的客户提供个人服务时，员工必须使用个人防护设备（手术/医用口罩和眼罩）

— 佩戴个人防护装备将保护工作人员免于被不戴口罩的人飞沫传染。

- 为员工提供有关正确使用个人防护装备、及其他预防感染和预防重要性的培训（例如手部卫生，身体距离

# 口罩/面罩和个人防护装备（PPE）的使用（2）

- 如果员工使用手套，则在换工作内容、下一位客人、或长时间工作后要更换手套
- - 使用一次性手套不能代替洗手。
- • 摘下手套后，每次必须使用新手套。戴上和脱下手套前，需用肥皂水洗手20秒。
- • 使用护目镜或面罩后，应标记哪位工作人员使用过，并进行消毒
- • 员工不应共用口罩/面罩或个人防护装备

# 过滤客人

- 在预约之前通过电话过滤客户
- 将海报放置在入口处，告诉若客人若出现症状则不要进入店内
- 不允许任何出现症状的人进入店内，以免传染给员工和其他客人
- 若客人生病，请帮他们重新预约

# 客人口罩/面罩

- 客人应戴口罩/面罩
- 如果可以，请为没带口罩的客人提供一次性口罩
- 不是所有客人都能接受戴口罩，为这些人提供替代方法，在关店前，或是没有其他客人时才服务他，并保持距离

# 鼓励正确的手部卫生和呼吸礼仪教育

- •对员工进行适当的手部卫生和呼吸礼仪教育
- - 在与客人互动前后，及处理口罩/面罩及个人保护装备前后，要用肥皂和温水洗手至少20秒。
- - 咳嗽或打喷嚏时用手肘或纸巾遮盖，将纸巾立即丢进垃圾桶并洗手。
- •为员工和客人提供酒精浓度70-90%的酒精类洗手液
- •鼓励客人进入店内时使用乾洗手液
- •随时补充并全天供应肥皂和纸巾
- •将洗手、咳嗽遮蔽口鼻、及使用洗手液等标语放在明显位置

# 洗衣房

- • 洗涤毛巾和床单时，可以使用一般洗涤剂，并在洗衣机设置为高温清洗
- • 在每次使用时，确保已清洁和消毒洗衣篮及重複使用的袋子，请勿使用相同
- 篮子来放置清洁物品
- • 为每个客户使用乾淨的用品，并考虑在客人与客人之间使用抛弃式的遮盖物或纸巾
- 来隔绝皮肤接触，注意清洁和消毒。
- • 使用乾淨的毛巾，而非刷子，来清除散落的头髮

# 加强清洁和消毒

- 应按规定继续对物品进行清洁、消毒或灭菌
  - 制定规定，包括工具、设备、洗髮水碗、美甲桌、椅子、工作站，以及多次使用的其他物品等。
- 在开店前，确保密集接触区域和所有设备都已彻底清洁和消毒
- 移除杂志和一些柔软或多孔的物品，例如垫子和地毯等难以清洁消毒的物品
- 安排预约时，应在客人与客人间空出更多时间来进行适当的清洁和消毒
- 确保经常清洁和消毒密集接触区域，及把手、柜檯、櫥柜门、电灯开关、水龙头、马桶把手、扶手、触摸屏幕表面和键盘等
- 尽可能使用抛弃式的耗材
- 大多数一般的家用清洁剂和消毒剂对消灭病毒有效
- 仅使用具有药物识别号（DIN）或天然产品号（NPN）、已获准在加拿大使用的消毒剂
- 检查产品的有效期，遵循使用说明



迂蝶 416-906-3098

资料来源：多伦多卫生局 (416-338-7600)